



NR Contratto:

## CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI WEB

### Preambolo

Il presente documento rappresentante i Termini di utilizzo e le Condizioni generali, è un contratto di fornitura di servizi di hosting-colocation - server dedicati - peering - ip transit. L'utilizzo dei nostri servizi definiscono l'argomento del contratto.

### 1. Parti contrattuali

Il presente contratto viene stipulato tra il fornitore:

**GLOBAL HOST 23 D.I.** con sede operativa in Via Accumoli, 34 (RM), P.IVA 16459191009, REA: RM-1658281.

E il Cliente:  con sede in Via   
Civico  P.IVA/CF  Tel  e-mail  
 @

### 2. Descrizione dei Servizi

I nostri servizi sono acquistabili sul sito [www.host23.it](http://www.host23.it)  
Vengo venduti individualmente, a pacchetto o offerte personalizzate

#### 2.1 Servizio acquistato

Il passaggio da un pacchetto ad un altro potrà essere effettuato in qualsiasi momento, ma pur sempre in base alle possibilità tecniche del fornitore al momento della richiesta, mantenendo e rispettando le stesse regole del presente contratto, pubblicate anche sul sito [www.host23.it](http://www.host23.it)

L'attivazione dei servizi di hosting e pacchetti per enduser o reseller verrà effettuata entro 30 minuti dalla conferma di pagamento, previa documentazione dimostrabile.

Global Host 23 D.I. potrà modificare in qualsiasi momento il costo per i servizi di hosting, colocation e server dedicati e le basi sulle quali vengono determinate o istituite nuove tasse.

In caso di rinnovo del contratto i prezzi potranno subire una variazione senza alcun preavviso.

### 3. Valore dei servizi e termini di pagamento

Il contratto ha durata relativa alla periodicità concordata ma non meno di 3 mesi. Se non diversamente specificata, la durata sarà di  e decorre dal

Il valore dei servizi scelti dal cliente ammonta a €  /mese + IVA

I servizi potranno essere annullati e perciò rimborsati entro e non oltre 5 giorni a decorrere dalla data di attivazione degli stessi tramite e-mail al dipartimento commerciale.

Oltrepassati i 5 giorni il cliente avrà a disposizione altri 30 giorni per recedere dal contratto senza pagare una penalità e senza essere rimborsato.

Non rispettati questi tempi, superando i 30 giorni, il cliente sarà tenuto a pagare al fornitore una penalità pari al 50% del valore del contratto.

### 4. Lettura consumo KW

Il costo della colocation sulla base del consumo mensile può variare senza preavviso da parte del fornitore **Global Host 23**.

In caso di mancato pagamento entro il termine indicato sulla fattura, Global Host 23 D.I. ha il diritto di bloccare per 30 giorni l'attrezzatura collocata nel nostro Data Center a scopo di garanzia, tempo di cui dispone il cliente per effettuare il pagamento della/e fattura/e.

Qualora il cliente non effettuerà il pagamento delle restanze entro i 30 giorni, l'attrezzatura di sua proprietà collocata nel nostro Data Center diverrà proprietà dell'impresa Global Host 23 D.I.

### 5. Disdetta del contratto

**Global Host 23 D.I.** potrà annullare la fornitura dei servizi stabiliti tramite contratto con il cliente, immediatamente, irrevocabilmente e con o senza previa notifica se:

1. Il cliente non ha rispettato, ha violato o trattato in modo non adeguato il presente regolamento (incluso qualsiasi regolamento Global Host 23 D.I.) o infranto la legge italiana;
2. Il cliente ha fornito informazioni false o falsa identità al momento della registrazione;
3. Il cliente non ha rispettato le condizioni afferenti all'accuratezza, chiarezza e validità dei dati di registrazione.
4. Il cliente non risponde reiteratamente alle comunicazioni inviate dal fornitore sulla mail dichiarata al momento della registrazione;
5. Il cliente è implicato in attività illegali, di frode o la vendita di prodotti o servizi che non rispettano i requisiti di legge;
6. Il cliente, un rappresentante/dipendente dello stesso, un partner (persona fisica o giuridica) o un rappresentante/dipendente del partner è implicato personalmente o tramite terzi in attività che possono recare danni all'immagine/reputazione e all'identità Global Host 23 D.I.;
7. Il cliente non ha pagato il valore del servizio stabilito tramite contratto;

## 6. Impiego dei servizi

Tutti i servizi offerti da **Host23** possono essere impiegati a soli scopi legali. È vietata la trasmissione, stoccaggio o presentazione di informazioni, dati o materiali che infrangono la legge italiana o internazionale. Alcuni esempi ma non solo, sono:

1. Materiale protetto da diritto d'autore, diritto di marchio, segreto commerciale, diritto all'immagine o alla privacy o qualsiasi altro diritto proprietario, senza l'espreso consenso scritto del relativo titolare o (e) in violazione della normativa applicabile.
2. Materiale che sia, o possa essere: (a) minaccioso, molesto, degradante, incitante all'odio, intimidatorio, o comunque lesivo dei diritti e della dignità altrui; (b) diffamatorio, calunnioso, fraudolento o altrimenti lesivo o illecito;
3. Materiale osceno, indecente, pornografico o altrimenti riprovevole;
4. Software piratati;
5. Programmi o archivi per hacker;
6. Proxy e piattaforme proxy;
7. Software per l'invio di e-mail indesiderate (SPAM);
8. Download Mp3, Film per i quali non avete l'accordo per i diritti d'autore.

Il cliente accetta di non chiedere risarcimenti e di non ritenere responsabile Host23 per una pretesa derivante dall'utilizzo di un servizio che possa portare pregiudizio al cliente o una terza parte.

Nota: È severamente vietato pubblicare e trasmettere materiale pedopornografico sui nostri server. Questo divieto resta tale anche per tutti i siti che promuovono attività illegali. Per altro sono vietati anche i link su siti con caratteristiche sopra menzionate.

## 7. Politica di invio delle e-mail

Ciascun conto di hosting è limitato così che non sia permesso l'invio a più di 500 e-mail in un intervallo di 24 ore. Questa politica (restrizione) è necessaria per proteggere la qualità del servizio di hosting.

La **Prima violazione** di questa politica avrà come risultato l'immediata sospensione del conto di hosting e la penalizzazione del cliente con una tassa di €25+IVA. La riattivazione dell'account avviene immediatamente dopo il pagamento della penale e l'apertura di un ticket che contenga il testo "Ho letto, capisco e sono d'accordo con la politica di invio delle e-mail". Il ticket può essere aperto sul nostro sito [www.host23.it](http://www.host23.it).

La seconda violazione di questa politica avrà come risultato la chiusura immediata del conto di hosting, colocation, ip transit, peering e l'irrogazione di una penale di €1000+IVA. Global Host 23 non restituirà al cliente nessuna delle commissioni pagate in anticipo se l'account è stato chiuso per violazione di queste regole. Il beneficiario è obbligato a pagare per intero le tasse dovute a Global Host 23.

## Lo SPAM è totalmente vietato

Per SPAM si intende l'invio di e-mail bulk e/o commerciali indesiderate o non richieste usando i servizi di **Host23** o di un altro fornitore di servizi con riferimento a **Host23** o qualsiasi sito ospitato da **Host23**.

L'identificazione di un account SPAM porta automaticamente alla sua eliminazione senza possibilità di recupero dati.

## 8. Supporto, garanzie e domini web

**Host23** si riserva il diritto di fissare limiti o estendere qualsiasi tipo di supporto fornito per il servizio contrattato e gli orari in cui è disponibile.

Si prega di notare che **Host23** può stabilire pratiche generali e restrizioni sull'utilizzo del Servizio da parte dell'utente.

**Host23** si riserva il diritto di modificare o interrompere temporaneamente o permanentemente il Servizio (o qualsiasi suo componente) con o senza preavviso in qualsiasi momento. Il cliente accetta che Host23 non sarà responsabile nei suoi confronti o di qualsiasi altra parte per eventuali modifiche, sospensioni o interruzioni del Servizio.

Nel caso di domini dell'area .it, la loro registrazione avviene entro un massimo di 30 minuti dalla conferma del pagamento. **In questo momento c'è una tassa che viene pagata al momento della registrazione del dominio. Se verrà introdotta la quota di mantenimento annuale, il cliente sarà avvisato in anticipo.**

## 9. Declinazione di Responsabilità

IL CLIENTE COMPRENDE E ACCETTA CHE:

L'UTILIZZO DEL SERVIZIO È A PROPRIO RISCHIO. IL SERVIZIO VIENE FORNITO SULLA BASE: "É GIUSTO". **HOST23** NON SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ E NON FORNISCE ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATE ALLE GARANZIE ORDINARIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.

**Host23** NON SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ PER IL MANCATO RISPETTO DELLE SCADENZE, PER LA CANCELLAZIONE, NON FORNITURA O ERRATA MEMORIZZAZIONE DI QUALSIASI FORMA DI COMUNICAZIONE O DI EVENTUALI IMPOSTAZIONI PERSONALIZZATE UTILIZZATE DAL CLIENTE.

IL CLIENTE É RESPONSABILE DEL MANTENIMENTO E SALVATAGGIO (BACK-UP) DEI PROPRI DATI E DI QUALSIASI INFORMAZIONE STOCCATA TRAMITE I SERVIZI ACQUISITI. NEL CASO IN CUI IL CLIENTE NON VUOLE ASSUMERE TALE RESPONSABILITÀ, POTRÀ OPTARE PER UNO DEI PACCHETTI DI BACK-UP MESSI A DISPOSIZIONE DA Host23 COME SERVIZIO OPZIONALE.

## 10. Limitazione della Responsabilità

IL CLIENTE COMPRENDE E ACCETTA CHE **Host23** (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti) É ESENTE DA QUALSIASI OBBLIGO O RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI DANNO DIRETTO O INDIRETTO INCLUDENDO MA SENZA LIMITARCI A:

1. EVENTUALI PERDITE CHE NON SIANO CONSEGUENZA DIRETTA DELLA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL TITOLARE;
2. OGNI PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALE E QUALSIASI ALTRA PERDITA, ANCHE INDIRETTA, EVENTUALMENTE SUBITA DALL'UTENTE (QUALI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PERDITE COMMERCIALI, PERDITA DI RICAVI, INTROITI, PROFITTI O RISPARMI PRESUNTI, PERDITA DI CONTRATTI O DI RELAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DELLA REPUTAZIONE)
3. UTILIZZO O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI;
4. ERRORI, DIFETTI, OMISSIONI O RITARDI DELLE OPERAZIONI O TRASMISSIONI O QUALSIASI IRREGOLARITÀ DEL BUON FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI O DEL SOFTWARE;

## 11. Legge applicabile e Forza maggiore

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

Fatta eccezione l'obbligo di pagamento, nessuna delle parti sarà responsabile per eventuali mancanze o ritardi nelle sue azioni regolate da questo contratto se sono dovute a una causa che non può controllare come (ma non limitato a) atti di guerra, atti del governo, interruzione di Internet (non derivante da azioni o inazioni di Host23), fenomeni naturali, terremoti, embarghi, sabotaggi, controversie di lavoro.

Se Host23 non è in grado di fornire il Servizio per un periodo di 30 giorni consecutivi a causa di un evento di forza maggiore continua, il cliente potrà interrompere il Servizio, ma Host23 non avrà alcun obbligo in tal senso.

## 12. Garanzia uptime - SLA

Il servizio offerto da host23.ro garantisce un Uptime medio del server del 99,89%.

Il tasso di compensazione è visibile di seguito, a seconda della quantità dell'uptime:

- 99,0% - 99,8%: 3% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 98,0% - 98,9%: 7% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 95,0% - 97,9%: 15% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 90,0% - 94,9%: 30% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.
- 0,00% - 89,9%: 50% del valore dei servizi interessati per il periodo pagato dal cliente.

Qualora il cliente si assuma la piena responsabilità dell'amministrazione dei servizi, eliminando l'obbligo di Global Host 23 di monitorare e garantire la connettività delle apparecchiature, terremo conto quanto verrà stabilito l'uptime, solo del periodo di tempo in cui il servizio potrebbe essere connesso alla rete. . Ad esempio, se un servizio non era disponibile a causa di un codice difettoso o di un software che non funzionava nei parametri ma il servizio era comunque connesso alla rete e poteva essere accessibile dal client tramite FTP o qualsiasi altro elemento di amministrazione, il servizio viene considerato essere operativo e conforme ai requisiti del presente Accordo.

Se i servizi sono inaccessibili a causa di lavori di manutenzione programmata delle apparecchiature annunciati con almeno 24 ore di anticipo, Global Host 23 non conteggerà questo periodo come tempo di inattività, poiché la manutenzione o il miglioramento delle apparecchiature è un'eccezione, a cui si fa riferimento nel presente Accordo.

Il risarcimento non può essere effettuato se il downtime è causato o ha i seguenti motivi:

- Le cause che hanno causato il malfunzionamento o il downtime del servizio non sono sotto il controllo di AirCloud o non possono essere previste da AirCloud;

- Interruzione delle telecomunicazioni o delle linee di trasmissione digitali, attacchi alla rete, congestione della rete o altri danni imprevedibili o inevitabili;
- Guerre, terremoti, disastri naturali, attacchi informatici, virus, ecc.
- Malfunzionamento di software fornito da altra fonte (script gratuiti, software di e-commerce o elaboratore di pagamenti online);
- DDoS, embarghi, azioni delle autorità;
- Guasti hardware;
- Problemi di accesso al cliente che impediscono l'accesso tramite protocolli FTP, POP, POP3, IMAP, SMTP, DNS, WEB.

Firma Fornitore

Firma Cliente

Global Host 23 D.I.

Nome:

Data:

Data